

SAFETY
安全HIGH EFFICIENCY
高效DURABLE
耐用GREEN
環保PRECISE CONTROL
精準控制AUTOMATION
自動化

洗碗工場

獨立即熱式熱水/洗滌與清潔

企業簡介

東華三院「智易洗」一站式洗碗服務成立於2015年，是首間聘用弱能人士的社企洗碗工場，為院舍、社會服務團體、大小食肆、會所、以至大型飲食集團及酒樓提供可靠的一站式洗碗服務。工場一年365日運作，除配備自動化大型洗碗設備外，更擁有專業的客戶服務及物流團隊，為客戶大幅降低營運成本的同時，為弱能人士提供就業機會以重新投入社會。

東華三院「智易洗」共融團隊邁向一站式洗碗服務新里程



綠色環保與智能科技是各行各業發展的大趨勢，積極向著目標邁進的東華三院「智易洗」（下稱「智易洗」）自2015年創辦以來，一邊藉著環保節能的洗碗設備為飲食業提供穩定可靠的餐具清潔服務，一邊透過共融團隊關懷弱能人士，實踐東華三院「安老復康、扶幼導青」的精神。難怪自「智易洗」創辦至今，跟他們合作的院舍與餐廳愈來愈多，信譽良好，自然備受業界認同。

共融團隊 與弱能人士同行

「院舍、食肆缺乏人手，弱能人士則缺乏就業機會。我們希望藉著『智易洗』為他們提供工作、以至融入社會的機會。」主任歐陽兆文指出，「智易洗」是全港首間推動弱能人士就業的洗碗工場，客戶不但被一站式洗碗服務吸引，不少客戶更因著「智易洗」關懷弱能人士的理念，對他們投下信任一票。「弱能人士接受訓練後成為員工，他們比一般人更易接受重複性的工作並熟能生巧，有助提升我們的產出質量。我們每天清洗約二萬件餐具，平均每半小時就能洗好一間餐廳一天使用的餐具。」「智易洗」針對市場需要應運而生，其洗碗服務流程輕鬆簡單，客戶只需把待洗餐具放到由「智易洗」提供的膠箱，司機收集後會送到工場清洗，清洗妥當後再於傍晚前送還給客戶，一站式洗碗服務大大降低客戶的營運成本，是社企三贏的典範。



■「智易洗」提供友善的工作環境，聚集不同能力的弱能人士，協助他們學習技能，為他們鋪展未來。



■ 除渣機有效清除餐具上九成食物殘渣，節省了不少往後步驟的能源耗用。

利穎珊亦說：「餐具經過洗水、過水、烘乾及消毒處理才算清洗妥當。煤氣即熱式熱水爐不但提供源源不絕的熱水，讓我們能夠以攝氏82度符合食物環境衛生署洗碗碟機標準的熱水來進行洗碗程序，而且高溫熱水一開即有，更有助提升員工的工作效率，讓我們能準時將食具送回給客人。」

「智易洗」正計劃申請ISO22000以標準化其安全與管理流程，利穎珊念及工場的未來發展，希望能一直跟煤氣公司合作，精益求精，為更多食肆及院舍提供更優質更節能的洗碗服務，為飲食業發展出一分力。

82°C熱水煤氣即熱又環保

除了茶餐廳及甜品店，目前「智易洗」的客戶還包括烘焙工場、企業員工飯堂，以及東華三院旗下長者和復康院舍等等。「院舍對餐具衛生的要求都很高，我們正好提供他們所需要的。」近幾年，坊間的洗碗工場愈開愈多，質素難免參差，歐陽兆文感謝煤氣公司幫忙，協助他們制定高成本效益的方案，讓「智易洗」得以合理價錢為客戶提供優質洗碗服務。「煤氣公司為我們提供一條龍式服務，從尋找工場場地、裝置設備及煤氣供應等等，他們都給予了不少有益建議，例如協助我們選購合適的洗碗機與度身訂造除渣機。」



■ 洗碗機具備污水循環處理系統，配合煤氣即熱式熱水爐一併使用，節能同時大大提升效率。